

2024年11月11日

イーストスプリング・インベストメンツ株式会社

弊社業務委託先における不正アクセスならびに情報漏洩の可能性について

標題の件につきまして、弊社が一部業務を委託する業務委託先である株式会社倉業サービス（以下、倉業サービス社）におきまして、外部より不正アクセスがあり個人情報を含む情報漏洩の可能性があると判明しましたので、下記の通りご報告いたします。

関係者の皆様にご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。弊社といたしましては、業務委託先の管理強化等、再発防止に向けた対応を徹底して参ります。

なお、漏洩の可能性のある情報は、弊社設定の投資信託にかかる販売会社ご担当者様の情報（金融機関名、支店・部署名、お名前、住所、電話番号）及び、弊社イベント関連の企業のご担当者様並びに、配送の手配等に伴う運輸関連の企業のご担当者様の情報です。弊社の投資信託に投資していただいている受益者様の情報は含まれていません。

記

1. 発生事実

（事実の概要）

弊社では目論見書の在庫やノベルティなどの保管、勉強会・セミナー資料の印刷及び発送等の業務を倉業サービス社に委託しています。

2024年9月12日、外部の何者かにより倉業サービス社のサーバーに対しての不正アクセスが行われ、個人情報が漏洩した可能性があることが確認されました。

その後、倉業サービス社において、弊社業務に関するデータベースへのアクセスが実際にあったか否かについて、外部専門会社による調査を行っていましたが、2024年11月5日に同社より「最終的に漏洩があったかどうかを特定することはできなかった」との調査報告を受領いたしました。

最終的に弊社業務に関するデータの漏洩の事実は確認されておきませんが、漏洩の可能性が否定できない状況であるため、弊社においては漏洩があったものとみなして、今般関係者の皆様にご報告させていただくことといたしました。

2. 弊社における対応

2024年9月30日に当該事象についての文書を倉業サービス社より受領後、金融庁を含む関係各所への報告等を行うとともに、再発防止に向けた対策を行って参りました。

また、今後の対応としましては、倉業サービス社における再発防止策の徹底を含む、データの管理態勢、情報セキュリティ管理態勢等を再度レビューし、必要な対応を行う等、業務委託先の管理を強化して参ります。

以上